



Oder sollen wir auch auf Demo gehen,<sup>2</sup>  
Wir sind im „Betrenten Wohnen“, aber da  
bekommen wir auch nicht immer Hilfe.  
Wer keine Verwandten<sup>hat</sup>, sieht wirklich  
„alt“ aus. Oder man muß es teuer be-  
zahlen.

Wo bleibt das freundliche Gespräch am  
Schalter od. Telefon? Wenn wir ein  
Computer mit einem spricht u. wir kom-  
men nicht klar?

- Beispiel -

Weiß man nicht gleich Bescheid bei der  
Fernsehsenderumstellung, daß wir einen  
Vertrag für die Privatsender (RTL, Sat 1 usw.)  
in HD brauchen, wird man gleich als  
„dumm“ hingestellt wie z.B. bei Kabel

~~\_\_\_\_\_~~, In fachgerechter Information  
mangelt es oft. Da wird man bei Voda-  
fon von einem zum anderen verwiesen.  
Wie soll das weitergehen?

Wir bitten um Lösungen u. Antwort!

Mit fdl. Gruß

~~\_\_\_\_\_~~  
( 82 Jahre)

Wenn Sie nicht der richtige Ansprech-  
partner sind, bitte ich um Weiter-  
leitung. Danke