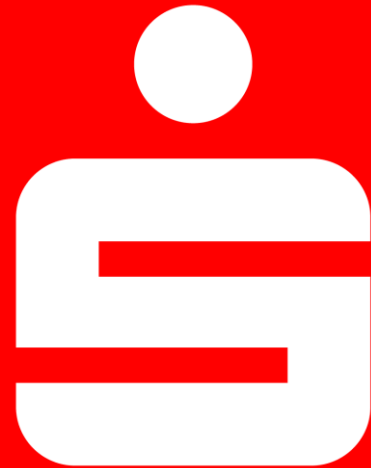


Keine Angst vorm Online-Banking

Digitalpaten 25. Oktober 2023

Michel Breyer
Produktmanager Online-Banking



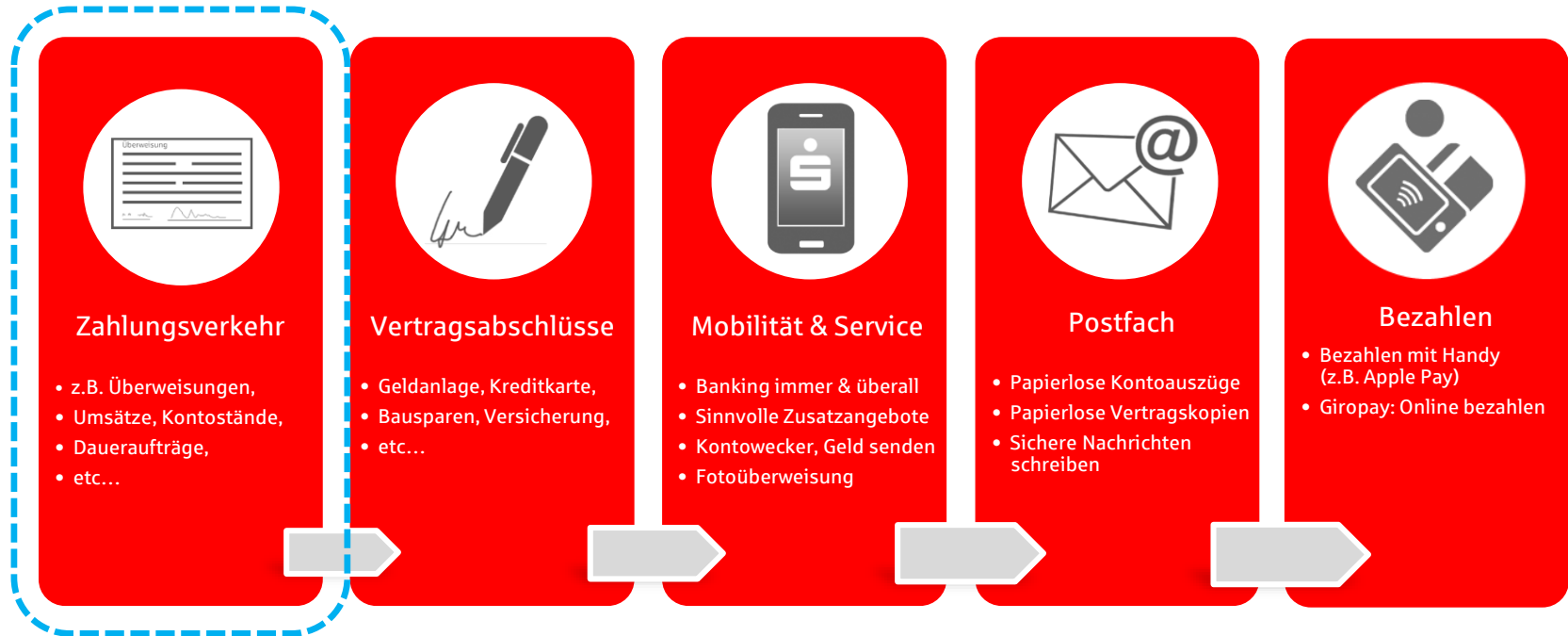
Unsere Agenda für heute

- Wofür eigentlich Online-Banking?
- Was kann Online-Banking?
- Was benötige ich für Online-Banking?
- Ist Online-Banking sicher?
- Betrugsmaschen: Ohne Ihre Unterstützung, geht nichts.

Wofür eigentlich Online-Banking?



Überblick: Funktionen im Online-Banking



Online-Banking

Was habe ich davon?








Online-Banking ist Ihr digitaler Helfer rund um Ihre Finanzen

- **Immer alles im Blick**
 - Kontostände, Kontobewegungen, Depots und Kreditkarten
 - Auch Konten anderer Banken und Sparkassen
- **Einfach einfacher: Überweisungen mit IBAN**
 - Verschreiben unmöglich Dank Online-Prüfung der IBAN
 - Rechnungen einfach abfotografieren
- **Nützliche Zusatzfunktionen**
 - Kontowecker für wichtige Kontoumsätze
 - Mobile Apps: Ihr Konto auf dem Handy
 - Kontoauszüge papierlos online sortiert
 - Und vieles mehr... wenn man es nutzen möchte 😊



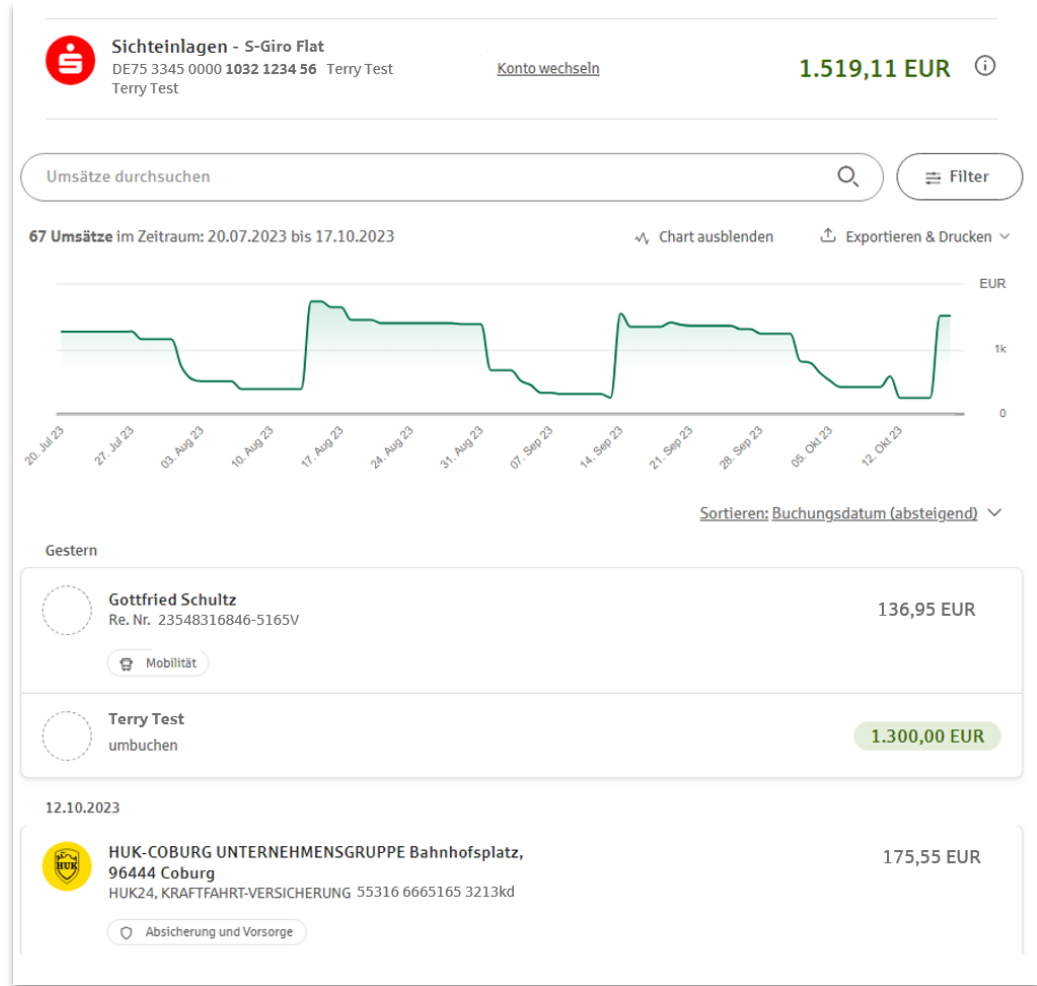
Immer alles im Blick

Gut sortierte Finanzübersicht

Finanzübersicht ⓘ		Überweisung +	Favoriten ▾
Guten Tag, Terry Test			
	giropay-Zugang Tester – Terry Test		0,00 EUR ⓘ
	Sichteinlagen DE75 3345 0000 1032 1234 56 Terry Test		120,00 EUR ⓘ
	Sichteinlagen - Tagesgeld DE75 3345 0000 1040 1234 56 Terry Test		1.500,00 EUR ⓘ
	Visacard Platinum (Kreditkarte) 4234 xxxx xxxx 4711 Terry Test		400,00 EUR
	Hauptkonto - N26 DE86 1001 1001 9876 5432 10 Terry Test		20,00 EUR ⓘ
	Zwischensumme		1.240,00 EUR
	Geldanlage		2.500,00 EUR ▾
	Depot		⌆
	Deka-Depot - Deka-Depot 1122334455 - Terry Test		2.500,00 EUR ⓘ
	Kredite & Finanzierung		⌆
	Sonstige Darlehen - Große Baufi DE21 3345 0000 4711 0815 00 Terry Test		100.000,00 EUR
	Gesamtsumme		96.260,00 EUR

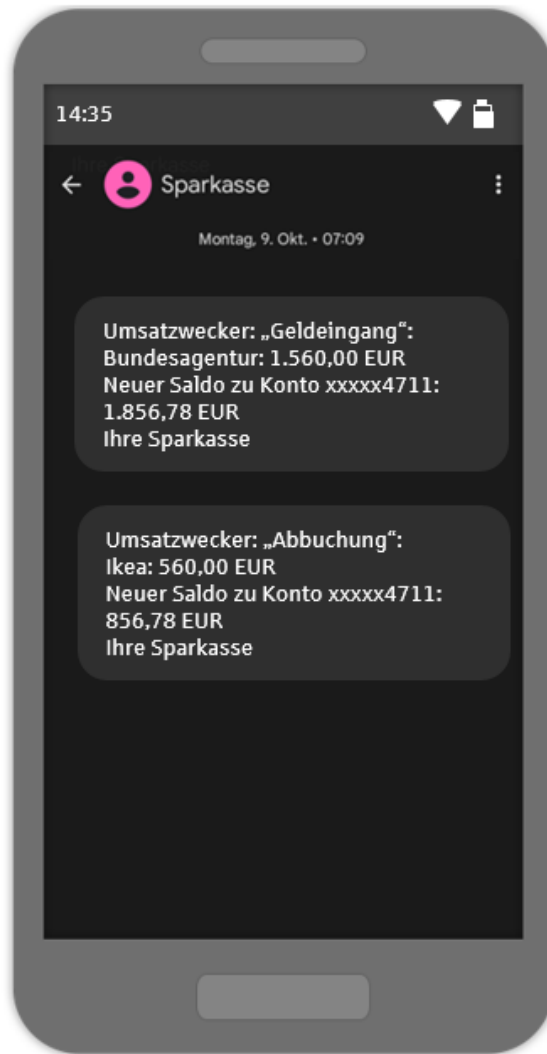
Immer alles im Blick

Übersichtliche Umsatzanzeige inkl. Kontostandsverlauf



Immer alles im Blick

Der Kontowecker für wichtige Zahlungen oder Abbuchungen



Nicht so einfach: Die Überweisung mit IBAN und BIC



Nicht so einfach

Kleine, aber wichtige Informationen für eine Überweisung



Sparkasse
Hilden • Ratingen • Velbert

 Muster GmbH

Muster GmbH Lange Str. 2 | 10245 Berlin

Habermann & Söhne
Schnurlos-Straße 81
34131 Kassel

Muster GmbH
Lange Str. 2
10245 Berlin

+49 (0) 30 2121356
mail@muster.de
www.muster.de

Rechnung

Rechnungs-Nr.: M1675
Auftrags-Nr.: O1727
Kommission: Bestellung Gerstner
Kunden-Nr.: 1068
Bestell-Nr.: 369852

Rechnungsdatum: XX.XX.20XX
Lieferdatum: XX.XX.20XX
Bearbeiter: Dorothea Schäfer
Telefon: 030 2121359
E-Mail: mail@muster.de

Pos.	Art-Nr.	Bezeichnung	Menge	Einheit	Preis/Einh. (€)	Gesamt (€)
1	B-3025-078	B-3025, Farbe Grün Musterartikel	1,00	Stk.	47,00	47,00
2	B-0050-050	B-0050, Farbe Blau Musterartikel ABC	2,00	Stk.	36,00	72,00
3	A-0086-007	A-0086, Antik-Look Musterartikel	1,00	Stk.	56,00	56,00
3	V-13kg	Versand und Verpackung	1,00	Stk.	11,99	11,99
Summe Netto						€ 188,99
19,00% USt. auf 188,99 €						€ 35,53
Endsumme						€ 222,51

Lieferbedingung: Postversand

10 Tage 5% Skonto, 30 Tage ohne Abzug

Muster GmbH · Sparkasse Berlin · Konto 1032600510 · BLZ 33450000 · IBAN DE75334500001032600510 · BIC WELADED1VEL
Sitz der Gesellschaft: Berlin, Deutschland · Geschäftsführung: Max Mustermann · Handelsregister: AG Berlin HRB 123456 ·
USt-IdNr. DE210368573

Nicht so einfach

Überweisung mit IBAN und BIC seit dem 01.01.2014

Die IBAN ersetzt am 01.01.2014 erstmalig die Kontonummer und die Bankleitzahl. Sie kann bis zu 34 Zeichen lang sein. In Deutschland umfasst sie immer 22 Zeichen.

SEPA-Überweisung
Sparkasse

Für Überweisungen in Deutschland, in andere EU-/EWR-Staaten und in die Schweiz sowie nach Monaco in Euro.

Angaben zum Zahlungsempfänger: Name, Vorname/Firma (max. 27 Stellen, bei maschineller Beschriftung max. 35 Stellen)
MAX MUSTERMANN

IBAN Bei Überweisungen in Deutschland immer 22 Stellen → sonstige Länder 15 bis max. 34 Stellen
DE59100800006218456435

BIC des Kreditinstituts/Zahlungsdienstleisters (8 oder 11 Stellen)
BEVODE33

Auf die Angabe des BIC kann verzichtet werden, wenn die IBAN des Zahlungsempfängers mit DE beginnt.

Betrag: Euro, Cent
100,00

Kunden-Referenznummer - Verwendungszweck, ggf. Name und Anschrift des Zahlers - (nur für Zahlungsempfänger)
GEBURTSTAG
noch Verwendungszweck (insgesamt max. 2 Zeilen à 27 Stellen, bei maschineller Beschriftung max. 2 Zeilen à 35 Stellen)

Angaben zum Kontoinhaber: Name, Vorname/Firma, Ort (max. 27 Stellen, keine Straßen- oder Postfachangaben)
MARTINA MUSTERMANN

IBAN Prüfziffer Bankleitzahl des Kontoinhabers Kontonummer (ggf. links mit Nullen auffüllen)
DE64100500001870829497 16

Datum Unterschrift(en)
05.10.2013 Martina Mustermann

DSV 111 360.000 09715/1307

Einfach, bequem und sicher

Überweisen mit Online- Banking

Online-Banking nimmt Ihnen Arbeit ab


- ***Keine Zahlendreher mehr***
 - Einmal genutzte IBANs werden gemerkt und vorgeschlagen
 - Auch IBANs aus den Umsätzen werden vorgeschlagen
 - Selbst erstellte Überweisungsvorlagen schaffen Sicherheit
- ***Noch einfacher und sicherer Dank Assistenten***
 - Verschreiben unmöglich Dank Online-Prüfung der IBAN
 - Rechnungen einfach abfotografieren oder hochladen

Einfach sicherer:

Online-Prüfung der IBAN

Online-Banking prüft die IBAN auf Richtigkeit

Überweisung ⓘ

 **Sichteinlagen -**
DE75 3345 0000 1040 1234 56 [Konto wechseln](#) **1.519,11 EUR** ⓘ
Terry Test

Empfänger
Terry Tester

IBAN
DE75 3345 0000 1032 5006 11

ⓘ Bitte geben Sie eine gültige IBAN ein.

Betrag
10,00 EUR

Skontorechner

Verwendungszweck (optional)
Testüberweisung

Zahlungsart (optional)
Keine Angabe ▼

Dauerauftrag als Vorlage speichern

Einfach einfach:

Überweisungsvorlagen für wichtige oder wiederkehrende Zahlungen

Online-Banking nimmt Ihnen Arbeit ab

Vorlagen Überweisung Inland/EU ⓘ

Neue Vorlage +



Sichteinlagen
DE75 3345 0000 1032 6005 10

100,00 EUR ⓘ

Suche in Vorlagen



2 Vorlagen Überweisung Inland/EU

[Vorlage Überweisung Inland/EU importieren](#) ↓

Aktionen

[Sortieren: Empfänger \(Aufsteigend\)](#) ▾

Terry Test
DE75334500001032600510
Test Überweisungsvorlage

0,02 EUR

Test Empfänger GmbH
AT123743400000028860
Test Vorlage Österreich

351,50 EUR




Einfach noch einfacher:

Vorlagen- und Empfängersuche

Online-Banking sucht nach bekannten Empfängern

Überweisung ⓘ

 **Sichteinlagen -**
DE75 3345 0000 1040 1234 56 [Konto wechseln](#) **1.519,11 EUR** ⓘ

Empfänger
terry

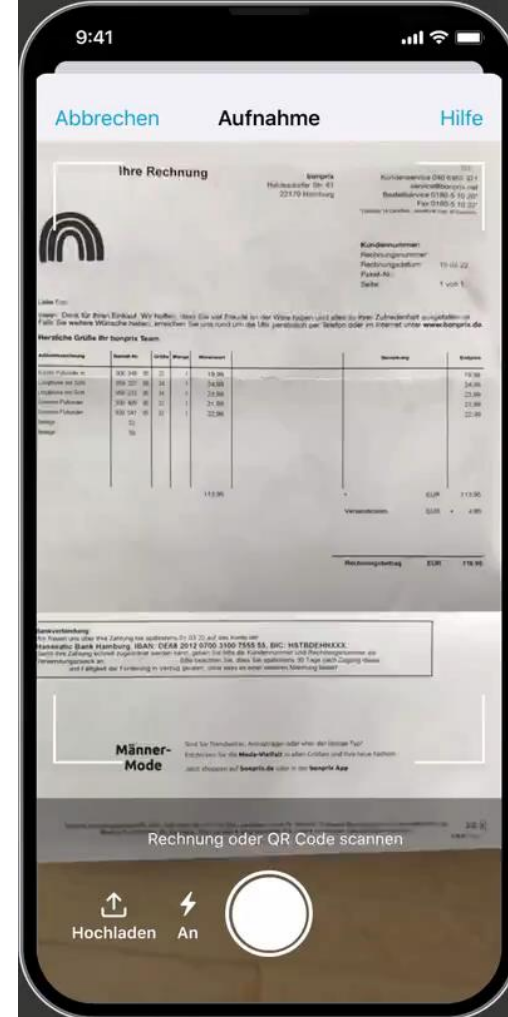
AUS DEN VORLAGEN:

TERRY TEST
DE75 3345 0000 1032 6005 10

Test Terry
DE88 3345 0000 1032 6008 58

Einfach am einfachsten

Die Fotoüberweisung



Michel Breyer – Keine Angst vorm Online-Banking

Was benötige ich für Online-Banking?



Voraussetzungen:

Was benötige ich für Online-Banking?

Was Sie für einen sicheren Zugang benötigen:

- **Zugangsdaten**
 - Anmeldename
 - Geheimzahl, PIN bzw. Passwort
- **Sicherungsmedium zur Auftragsfreigabe**
 - App „S-pushTAN“ auf einem mobilen Endgerät oder
 - chipTAN-Generator und Ihre Kontokarte

Die Trennung zwischen den Zugangsdaten und dem Sicherungsmedium erfüllt die sogenannte 2-Faktor-Authentifizierung gemäß der EU-Richtlinie „PSD2“ und gilt als besonders sicher.

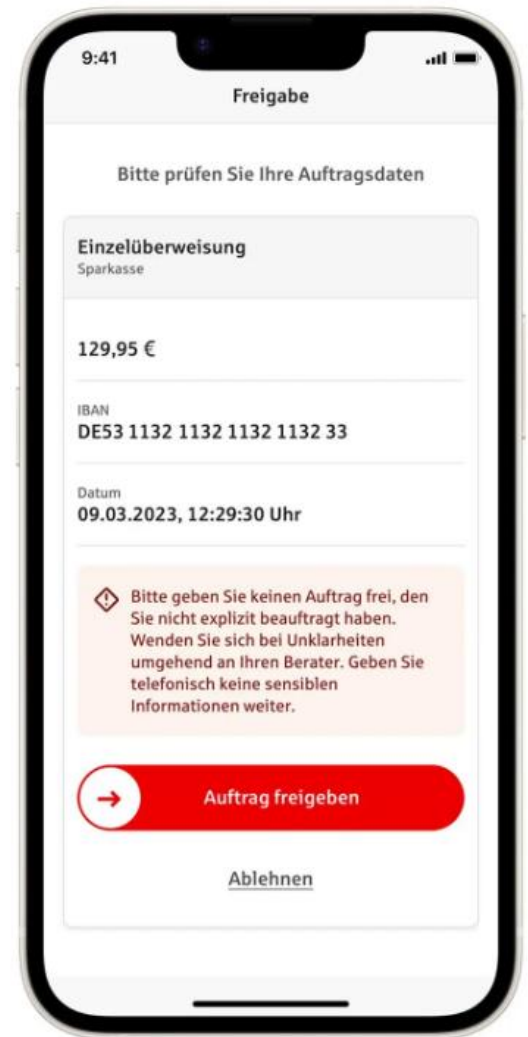
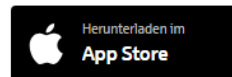
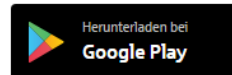
Die pushTAN

Sicherungsmedium
Nummer 1 im Online-
Banking der Sparkasse



Sie erhalten automatisch eine Nachricht in der App „S-pushTAN“ sobald ein Auftrag zur Freigabe vorliegt.

Prüfen Sie die Angaben gut und geben Sie den Auftrag im Anschluss mit einem Fingerwisch frei.



Die chipTAN

**Sicherungsmedium
Nummer 2 im Online-
Banking der Sparkasse**

Benutzen Sie Ihre Sparkassen-Card zusammen mit einem TAN-Generator, um Zahlungsfreigaben vorzunehmen.

Im TAN-Generator werden wichtige Eckdaten zum Auftrag angezeigt.

Prüfen Sie diese gut und geben Sie den Auftrag im Anschluss mit der Eingabe einer TAN frei.



Die chipTAN

Sicherungsmedium
Nummer 2 im Online-
Banking der Sparkasse



Ist Online-Banking sicher?



Sicherheit im Online-Banking

So werden Ihre Konten
geschützt

- **Darum ist Online-Banking sicher :**
 - Die Trennung der Zugangsdaten vom separaten Sicherungsmedium (pushTAN / chipTAN) führt zu höchster Sicherheit.
 - Ohne Ihre explizite Auftragsfreigabe, fließt kein Geld.
 - Wählen Sie bei Bedarf ein niedriges Verfügungslimit
 - *Sie können auch Verfügungen sperren (nur Abfrage)*
 - Eine Geräteerkennung verhindert Zugriffe durch Unbefugte.
 - Automatische Betrugserkennung mit KI-Unterstützung.



Sicherheit im Online-Banking

Phishing und Cyberkriminalität

- **Betrug im Internet ist kein Online-Banking-Phänomen**
 - Es findet einfach nur größere Beachtung, da es ums Konto geht
- **Betrug im Online-Banking geht nur mit Ihrer Hilfe**
 - Online-Betrüger wollen Ihre Daten und nutzen dafür
 - gefälschte E-Mails, SMS oder Whatsapp-Nachrichten
 - gefälschte Internetseiten
 - betrügerische Anrufe
 - Online-Betrüger wollen Ihr Vertrauen gewinnen, aber
 - **keine Bank oder Sparkasse fragt nach Ihren Zugangsdaten!!!**

Die einfachste Lösung:

Nutzen Sie Ihre Erfahrung und Ihren Menschenverstand 😊

Phishing

Angriff per E-Mail: Absender und Design oft im Stile der Bank oder Sparkasse

Vorwand S-ID-Check, Energiepauschale, Sicherheit

Von: "info@s-id-check.de"
An: [redacted]
Cc:
Gesendet: Sa., Aug. 12, 2023 at 14:53
Betreff: Sparkasse: Wichtige Informationen erforderlich!

Von: Sparkasse
Gesendet:
An:
Betreff: Sie haben eine wichtige Nachricht

Betrügerische E-Mail
Quelle: SIZ / S-CERT



Von: Sparkasse-Kundenberatung
Gesendet:
An:
Betreff: Sichern Sie sich Ihre Energiepauschale!

Betrügerische E-Mail
Quelle: SIZ / S-CERT



Sehr geehrte Damen und Herren,

um die finanziellen Auswirkungen der gestiegenen Energiekosten für die Menschen und die Wirtschaft abzumildern, hat die Bundesregierung mit zwei Entlastungspaketen rasch umfangreiche Maßnahmen zur Entlastung und sozialen Unterstützung auf den Weg gebracht. Ein gesondertes umfassendes Maßnahmenpaket unterstützt zudem Unternehmen, die von den Sanktionen oder dem Kriegsgeschehen betroffen sind.

Dieses Entlastungspakete beinhalten eine einmalige Energiepreispauschale in Höhe von 300 Euro für alle einkommensteuerpflichtigen Erwerbstätigen.

Wer bekommt die Energiepauschale?

- **Steuerpflichtige** mit Einkünften aus Gewinneinkunftsarten (§ 13, § 15 oder § 18 des Einkommensteuergesetzes) und
- **Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer**, die Arbeitslohn aus einem gegenwärtigen Dienstverhältnis beziehen und in die Steuerklassen I bis V eingereiht sind oder als **geringfügig Beschäftigte** pauschal besteuert werden.

Die Auszahlung erfolgt für Kunden der Sparkasse vollautomatisch, jedoch erst nachdem Sie Ihre Konten- und Kundendaten überprüft haben. Nur so können wir sicherstellen, dass Sie berechtigt für eine Auszahlung sind.

Bestätigen Sie Ihre Angaben bequem und ganz einfach über unsere Homepage um noch diesen September Ihren Energiebonus direkt auf Ihr Konto zu erhalten!

[Zur Homepage](#)

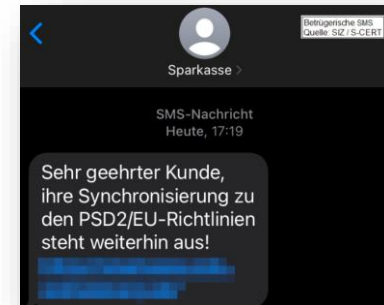
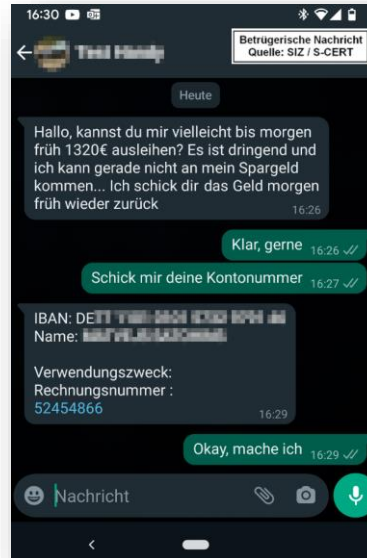
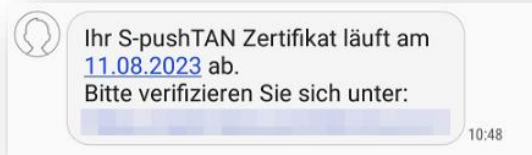
Mit freundlichen Grüßen

Ihre Kundenberatung!

Weitere Beispiele für Phishing

Angriff per SMS oder Whatsapp

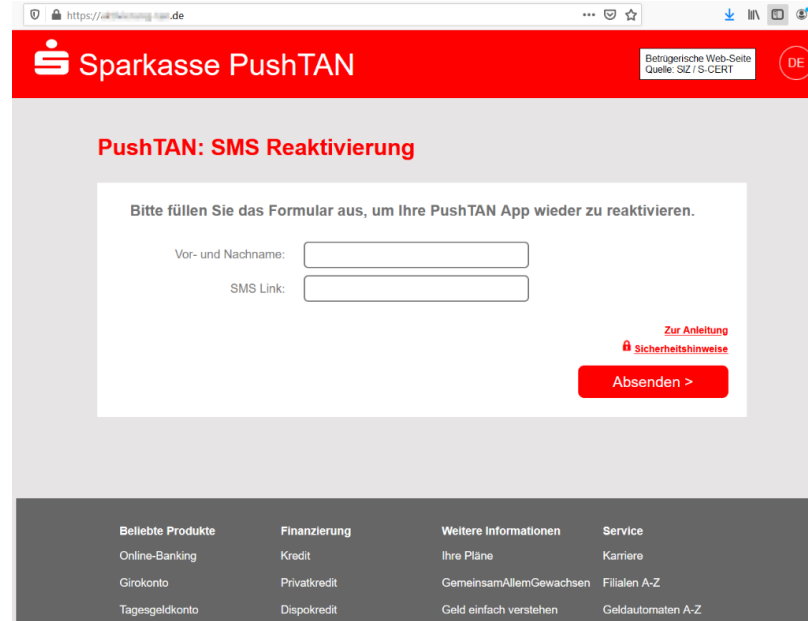
Enkeltrick oder Vorwand eines ablaufenden S-pushTAN-Zertifikats, EU-Richtlinien, ...



Mehr Beispiele für Phishing

Der Angriff über gefälschte Internetseiten

Vorwand pushTAN-Reaktivierung



Aktuelle Sicherheitswarnungen und Tipps finden Sie unter:
www.sparkasse-hrv.de/sicherheit

Sicherheit im Online-Banking

Tipps

- **Wenn Sie sich nicht zu 100% sicher sind oder fühlen:**
 - Seien Sie misstrauisch
 - Sie geben sicher nicht Ihr Portemonnaie einem Fremden
 - Lassen Sie sich nie unter Druck setzen
 - Sprechen Sie im Zweifel mit Ihrer Bank oder Sparkasse
 - Sie können den Online-Banking-Zugang zu jeder Zeit sperren
 - Online oder telefonisch bei Ihrer Bank oder Sparkasse
 - Sperr-Notruf 116 116 (rund um die Uhr erreichbar)

Dann kann auch nichts passieren 😊

- **Weiterer Tipp: Digitalführerschein für Ihr Onlinewissen**
 - <https://www.sicher-im-netz.de/dsin-digitalführerschein-difü>

Vielen Dank 😊

Haben Sie Fragen?