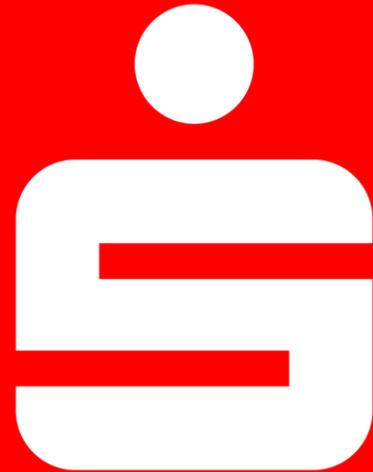


# Keine Angst vorm Online-Banking

Digitalpaten 25. Oktober 2023

Michel Breyer  
Produktmanager Online-Banking



# Unsere Agenda für heute

- Wofür eigentlich Online-Banking?
- Was kann Online-Banking?
- Was benötige ich für Online-Banking?
- Ist Online-Banking sicher?
- Betrugsmaschen: Ohne Ihre Unterstützung, geht nichts.

# Wofür eigentlich Online-Banking?



# Überblick: Funktionen im Online-Banking



# Online-Banking

## Was habe ich davon?

### *Online-Banking ist Ihr digitaler Helfer rund um Ihre Finanzen*

- ***Immer alles im Blick***
  - Kontostände, Kontobewegungen, Depots und Kreditkarten
  - Auch Konten anderer Banken und Sparkassen
- ***Einfach einfacher: Überweisungen mit IBAN***
  - Verschreiben unmöglich Dank Online-Prüfung der IBAN
  - Rechnungen einfach abfotografieren
- ***Nützliche Zusatzfunktionen***
  - Kontowecker für wichtige Kontoumsätze
  - Mobile Apps: Ihr Konto auf dem Handy
  - Kontoauszüge papierlos online sortiert
  - Und vieles mehr... wenn man es nutzen möchte 😊



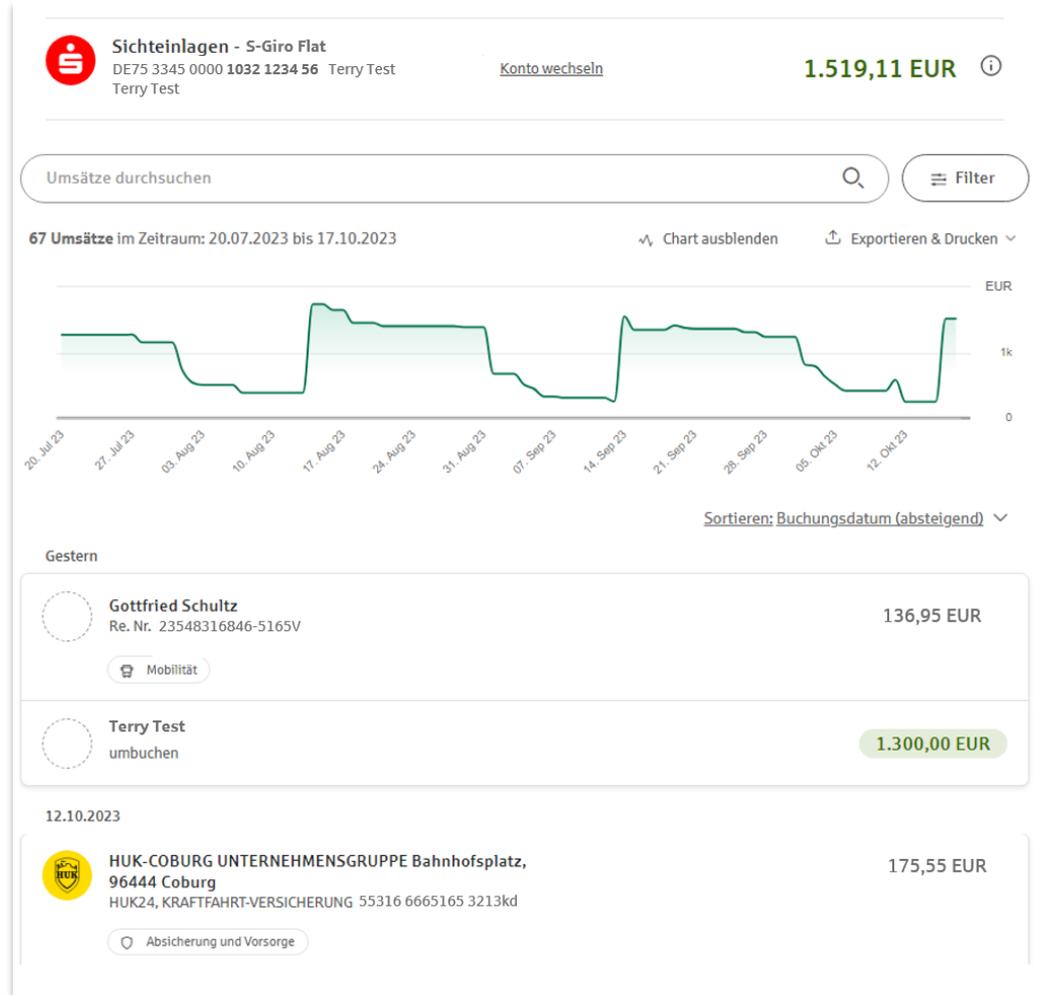
# Immer alles im Blick

## Gut sortierte Finanzübersicht

Finanzübersicht ⓘ		Überweisung +	Favoriten ▾
Guten Tag, Terry Test			
	<b>giropay-Zugang</b> Tester – Terry Test		<b>0,00 EUR</b> ⓘ
	<b>Sichteinlagen</b> DE75 3345 0000 1032 1234 56 Terry Test		<b>120,00 EUR</b> ⓘ
	<b>Sichteinlagen - Tagesgeld</b> DE75 3345 0000 1040 1234 56 Terry Test		<b>1.500,00 EUR</b> ⓘ
	<b>Visacard Platinum (Kreditkarte)</b> 4234 xxxx xxxx 4711 Terry Test		<b>400,00 EUR</b>
	<b>Hauptkonto - N26</b> DE86 1001 1001 9876 5432 10 Terry Test		<b>20,00 EUR</b> ⓘ
	Zwischensumme		<b>1.240,00 EUR</b>
	<b>Geldanlage</b>		<b>2.500,00 EUR</b> ▾
	<b>Depot</b>		⌆
	<b>Deka-Depot - Deka-Depot</b> 1122334455 - Terry Test		<b>2.500,00 EUR</b> ⓘ
	<b>Kredite &amp; Finanzierung</b>		⌆
	<b>Sonstige Darlehen - Große Baufi</b> DE21 3345 0000 4711 0815 00 Terry Test		<b>100.000,00 EUR</b>
	<b>Gesamtsumme</b>		<b>96.260,00 EUR</b>

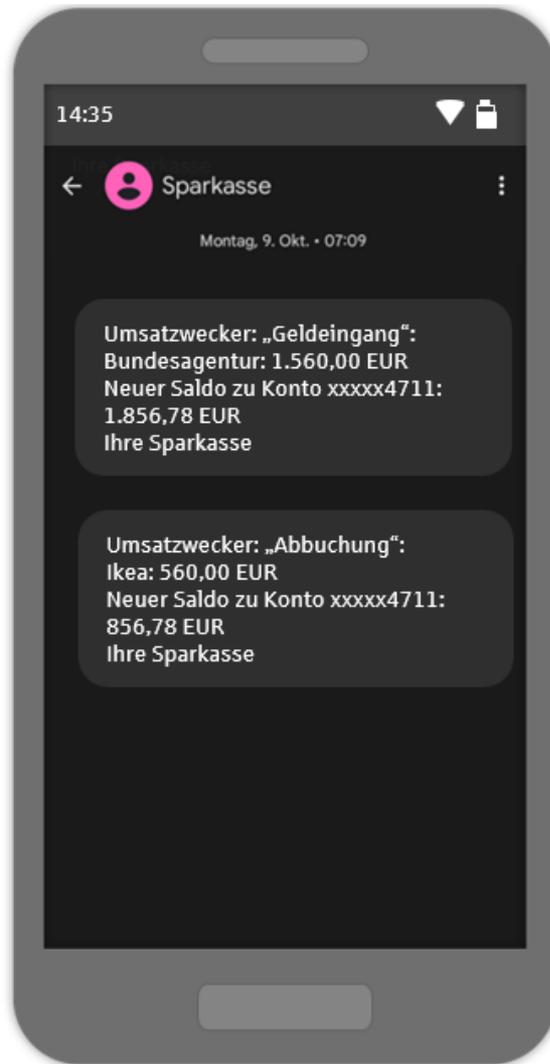
# Immer alles im Blick

## Übersichtliche Umsatzanzeige inkl. Kontostandsverlauf



# Immer alles im Blick

Der Kontowecker für wichtige Zahlungen oder Abbuchungen



# Nicht so einfach: Die Überweisung mit IBAN und BIC



# Nicht so einfach

## Kleine, aber wichtige Informationen für eine Überweisung



Sparkasse  
Hilden • Ratingen • Velbert

 Muster GmbH

Muster GmbH Lange Str. 2 | 10245 Berlin

Habermann & Söhne  
Schnurlos-Straße 81  
34131 Kassel

Muster GmbH  
Lange Str. 2  
10245 Berlin

+49 (0) 30 2121356  
mail@muster.de  
www.muster.de

### Rechnung

Rechnungs-Nr.: M1675  
Auftrags-Nr.: O1727  
Kommission: Bestellung Gerstner  
Kunden-Nr.: 1068  
Bestell-Nr.: 369852

Rechnungsdatum: XX.XX.20XX  
Lieferdatum: XX.XX.20XX  
Bearbeiter: Dorothea Schäfer  
Telefon: 030 2121359  
E-Mail: mail@muster.de

Pos.	Art-Nr.	Bezeichnung	Menge	Einheit	Preis/Einh. (€)	Gesamt (€)
1	B-3025-078	B-3025, Farbe Grün Musterartikel	1,00	Stk.	47,00	47,00
2	B-0050-050	B-0050, Farbe Blau Musterartikel ABC	2,00	Stk.	36,00	72,00
3	A-0086-007	A-0086, Antik-Look Musterartikel	1,00	Stk.	56,00	56,00
3	V-13kg	Versand und Verpackung	1,00	Stk.	11,99	11,99
Summe Netto						€ 188,99
19,00% USt. auf 188,99 €						€ 35,53
<b>Endsumme</b>						<b>€ 222,51</b>

Lieferbedingung: Postversand

10 Tage 5% Skonto, 30 Tage ohne Abzug

Muster GmbH · Sparkasse Berlin · Konto 1032600510 · BLZ 33450000 · IBAN DE75334500001032600510 · BIC WELADED1VEL  
Sitz der Gesellschaft: Berlin, Deutschland · Geschäftsführung: Max Mustermann · Handelsregister: AG Berlin HRB 123456 ·  
USt-IdNr. DE210368573

# Nicht so einfach

Überweisung mit IBAN und BIC seit dem 01.01.2014

Die IBAN ersetzt am 01.01.2014 erstmalig die Kontonummer und die Bankleitzahl. Sie kann bis zu 34 Zeichen lang sein. In Deutschland umfasst sie immer 22 Zeichen.

SEPA-Überweisung  
Sparkasse

Für Überweisungen in Deutschland, in andere EU-/EWR-Staaten und in die Schweiz sowie nach Monaco in Euro.

Angaben zum Zahlungsempfänger: Name, Vorname/Firma (max. 27 Stellen, bei maschineller Beschriftung max. 35 Stellen)  
MAX MUSTERMANN

IBAN Bei Überweisungen in Deutschland immer 22 Stellen → sonstige Länder 15 bis max. 34 Stellen  
DE59100800006218456435

BIC des Kreditinstituts/Zahlungsdienstleisters (8 oder 11 Stellen)  
BEVODE33

Auf die Angabe des BIC kann verzichtet werden, wenn die IBAN des Zahlungsempfängers mit DE beginnt.

Betrag: Euro, Cent  
100,00

Kunden-Referenznummer - Verwendungszweck, ggf. Name und Anschrift des Zahlers - (nur für Zahlungsempfänger)  
GEBURTSTAG  
noch Verwendungszweck (insgesamt max. 2 Zeilen à 27 Stellen, bei maschineller Beschriftung max. 2 Zeilen à 35 Stellen)

Angaben zum Kontoinhaber: Name, Vorname/Firma, Ort (max. 27 Stellen, keine Straßen- oder Postfachangaben)  
MARTINA MUSTERMANN

IBAN Prüfziffer Bankleitzahl des Kontoinhabers Kontonummer (ggf. links mit Nullen auffüllen)  
DE64100500001870829497 16

Datum Unterschrift(en)  
05.10.2013 Martina Mustermann

DSV 111 360.000 09715/1307

# Einfach, bequem und sicher

## Überweisen mit Online- Banking

### *Online-Banking nimmt Ihnen Arbeit ab*

- ***Keine Zahlendreher mehr***
  - Einmal genutzte IBANs werden gemerkt und vorgeschlagen
  - Auch IBANs aus den Umsätzen werden vorgeschlagen
  - Selbst erstellte Überweisungsvorlagen schaffen Sicherheit
- ***Noch einfacher und sicherer Dank Assistenten***
  - Verschreiben unmöglich Dank Online-Prüfung der IBAN
  - Rechnungen einfach abfotografieren oder hochladen

Einfach  
sicherer:

Online-Prüfung der IBAN

## Online-Banking prüft die IBAN auf Richtigkeit

### Überweisung ⓘ

---

 **Sichteinlagen -**  
DE75 3345 0000 1040 1234 56 Terry Test [Konto wechseln](#) **1.519,11 EUR** ⓘ

---

Empfänger  
Terry Tester

IBAN  
DE75 3345 0000 1032 5006 11

ⓘ Bitte geben Sie eine gültige IBAN ein.

Betrag  
10,00 EUR

Skontorechner

Verwendungszweck (optional)  
Testüberweisung

Zahlungsart (optional)  
Keine Angabe ▼

Dauerauftrag  als Vorlage speichern

# Einfach einfach:

## Überweisungsvorlagen für wichtige oder wiederkehrende Zahlungen

## Online-Banking nimmt Ihnen Arbeit ab

Vorlagen Überweisung Inland/EU ⓘ

Neue Vorlage +



Sichteinlagen  
DE75 3345 0000 1032 6005 10

100,00 EUR ⓘ

Suche in Vorlagen



2 Vorlagen Überweisung Inland/EU

[Vorlage Überweisung Inland/EU importieren](#) ↓

Aktionen

[Sortieren: Empfänger \(Aufsteigend\)](#) ▾

Terry Test  
DE75334500001032600510  
Test Überweisungsvorlage

0,02 EUR

Test Empfänger GmbH  
AT123743400000028860  
Test Vorlage Österreich

351,50 EUR



# Einfach noch einfacher:

## Vorlagen- und Empfängersuche

### Online-Banking sucht nach bekannten Empfängern

#### Überweisung ⓘ



Sichteinlagen -

DE75 3345 0000 1040 1234 56  
Terry Test

[Konto wechseln](#)

1.519,11 EUR ⓘ

Empfänger  
terry

AUS DEN VORLAGEN:

**TERRY TEST**  
DE75 3345 0000 1032 6005 10

Test Terry  
DE88 3345 0000 1032 6008 58





# Was benötige ich für Online-Banking?



# Voraussetzungen:

## Was benötige ich für Online-Banking?

### *Was Sie für einen sicheren Zugang benötigen:*

- **Zugangsdaten**
  - Anmeldename
  - Geheimzahl, PIN bzw. Passwort
- **Sicherungsmedium zur Auftragsfreigabe**
  - App „S-pushTAN“ auf einem mobilen Endgerät oder
  - chipTAN-Generator und Ihre Kontokarte

*Die Trennung zwischen den Zugangsdaten und dem Sicherungsmedium erfüllt die sogenannte 2-Faktor-Authentifizierung gemäß der EU-Richtlinie „PSD2“ und gilt als besonders sicher.*

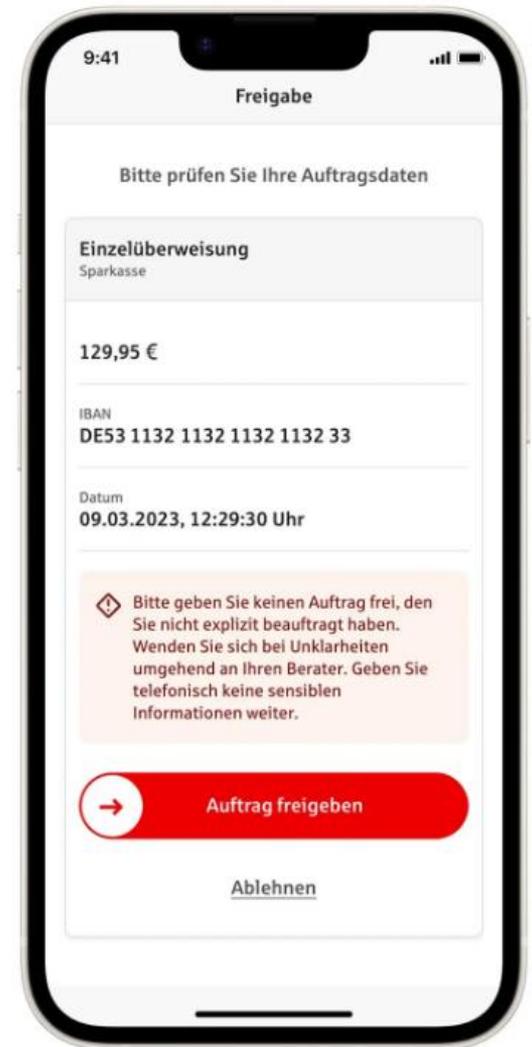
# Die pushTAN

**Sicherungsmedium  
Nummer 1 im Online-  
Banking der Sparkasse**



Sie erhalten automatisch eine Nachricht in der App „S-pushTAN“ sobald ein Auftrag zur Freigabe vorliegt.

Prüfen Sie die Angaben gut und geben Sie den Auftrag im Anschluss mit einem Fingerwisch frei.



# Die chipTAN

**Sicherungsmedium  
Nummer 2 im Online-  
Banking der Sparkasse**

Benutzen Sie Ihre Sparkassen-Card zusammen mit einem TAN-Generator, um Zahlungsfreigaben vorzunehmen.

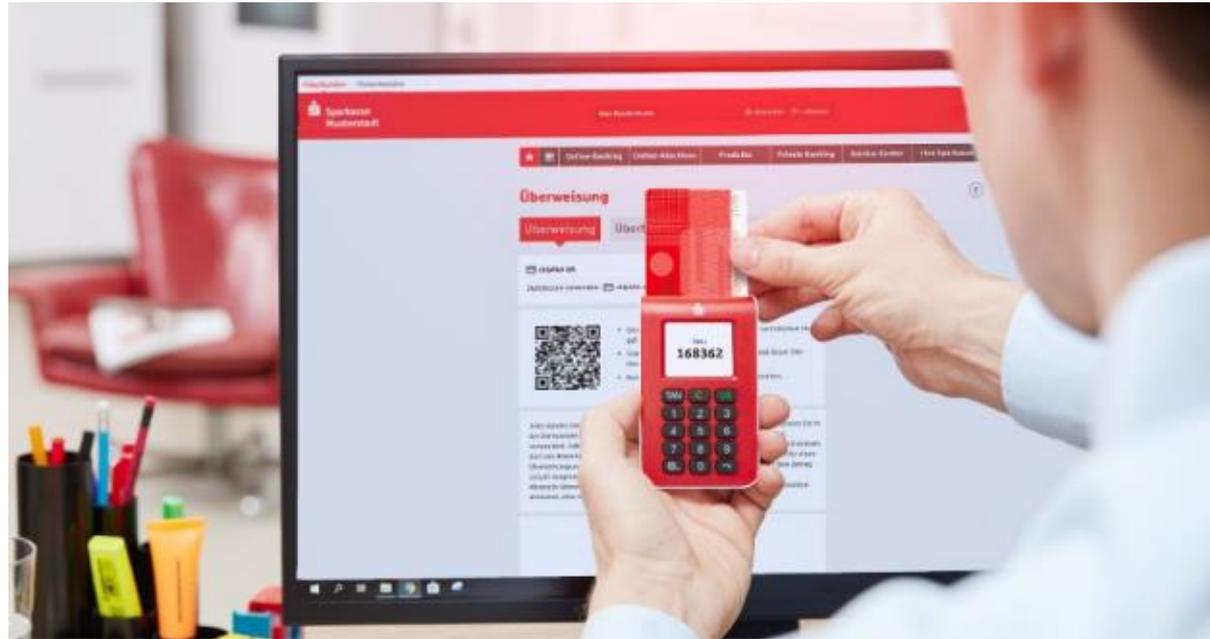
Im TAN-Generator werden wichtige Eckdaten zum Auftrag angezeigt.

Prüfen Sie diese gut und geben Sie den Auftrag im Anschluss mit der Eingabe einer TAN frei.



# Die chipTAN

Sicherungsmedium  
Nummer 2 im Online-  
Banking der Sparkasse



# Ist Online-Banking sicher?



# Sicherheit im Online-Banking

So werden Ihre Konten  
geschützt

- **Darum ist Online-Banking sicher :**
  - Die Trennung der Zugangsdaten vom separaten Sicherungsmedium (pushTAN / chipTAN) führt zu höchster Sicherheit.
  - Ohne Ihre explizite Auftragsfreigabe, fließt kein Geld.
  - Wählen Sie bei Bedarf ein niedriges Verfügungslimit
    - *Sie können auch Verfügungen sperren (nur Abfrage)*
  - Eine Geräteerkennung verhindert Zugriffe durch Unbefugte.
  - Automatische Betrugserkennung mit KI-Unterstützung.



# Sicherheit im Online-Banking

## Phishing und Cyberkriminalität

- **Betrug im Internet ist kein Online-Banking-Phänomen**
  - Es findet einfach nur größere Beachtung, da es ums Konto geht
- **Betrug im Online-Banking geht nur mit Ihrer Hilfe**
  - Online-Betrüger wollen Ihre Daten und nutzen dafür
    - gefälschte E-Mails, SMS oder Whatsapp-Nachrichten
    - gefälschte Internetseiten
    - betrügerische Anrufe
  - Online-Betrüger wollen Ihr Vertrauen gewinnen, aber
    - **keine Bank oder Sparkasse fragt nach Ihren Zugangsdaten!!!**

### Die einfachste Lösung:

Nutzen Sie Ihre Erfahrung und Ihren Menschenverstand 😊

# Phishing

## Angriff per E-Mail: Absender und Design oft im Stile der Bank oder Sparkasse

### Vorwand S-ID-Check, Energiepauschale, Sicherheit

Von: "info@s-id-check.de"  
An: [redacted]  
Cc:  
Gesendet: Sa., Aug. 12, 2023 at 14:53  
Betreff: Sparkasse: Wichtige Informationen erforderlich!

Von: Sparkasse  
Gesendet:  
An:  
Betreff: Sie haben eine wichtige Nachricht

Betrügerische E-Mail  
Quelle: SIZ / S-CERT



Von: Sparkasse-Kundenberatung  
Gesendet:  
An:  
Betreff: Sichern Sie sich Ihre Energiepauschale!

Betrügerische E-Mail  
Quelle: SIZ / S-CERT



Sehr geehrte Damen und Herren,

um die finanziellen Auswirkungen der gestiegenen Energiekosten für die Menschen und die Wirtschaft abzumildern, hat die Bundesregierung mit zwei Entlastungspaketen rasch umfangreiche Maßnahmen zur Entlastung und sozialen Unterstützung auf den Weg gebracht. Ein gesondertes umfassendes Maßnahmenpaket unterstützt zudem Unternehmen, die von den Sanktionen oder dem Kriegsgeschehen betroffen sind.

Dieses Entlastungspakete beinhalten eine einmalige Energiepreispauschale in Höhe von 300 Euro für alle einkommensteuerpflichtigen Erwerbstätigen.

Wer bekommt die Energiepauschale?

- **Steuerpflichtige** mit Einkünften aus Gewinneinkunftsarten (§ 13, § 15 oder § 18 des Einkommensteuergesetzes) und
- **Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer**, die Arbeitslohn aus einem gegenwärtigen Dienstverhältnis beziehen und in die Steuerklassen I bis V eingereiht sind oder als **geringfügig Beschäftigte** pauschal besteuert werden.

Die Auszahlung erfolgt für Kunden der Sparkasse vollautomatisch, jedoch erst nachdem Sie Ihre Konten- und Kundendaten überprüft haben. Nur so können wir sicherstellen, dass Sie berechtigt für eine Auszahlung sind.

Bestätigen Sie Ihre Angaben bequem und ganz einfach über unsere Homepage um noch diesen September Ihren Energiebonus direkt auf Ihr Konto zu erhalten!

[Zur Homepage](#)

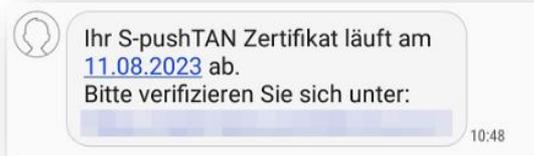
Mit freundlichen Grüßen

Ihre Kundenberatung!

# Weitere Beispiele für Phishing

## Angriff per SMS oder Whatsapp

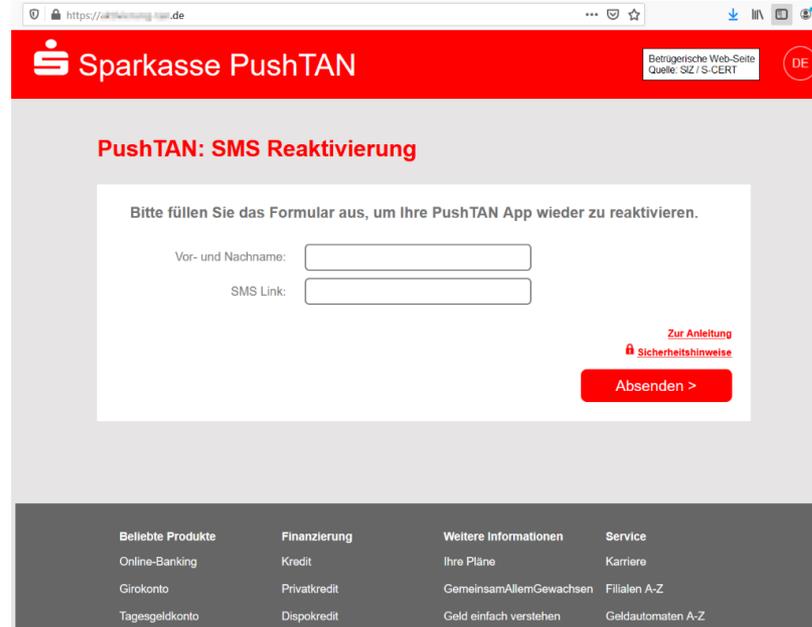
### Enkeltrick oder Vorwand eines ablaufenden S-pushTAN-Zertifikats, EU-Richtlinien, ...



# Mehr Beispiele für Phishing

Der Angriff über gefälschte Internetseiten

## Vorwand pushTAN-Reaktivierung



Aktuelle Sicherheitswarnungen und Tipps finden Sie unter: [www.sparkasse-hrv.de/sicherheit](http://www.sparkasse-hrv.de/sicherheit)

# Sicherheit im Online-Banking

## Tipps

- **Wenn Sie sich nicht zu 100% sicher sind oder fühlen:**
  - Seien Sie misstrauisch
    - Sie geben sicher nicht Ihr Portemonnaie einem Fremden
  - Lassen Sie sich nie unter Druck setzen
  - Sprechen Sie im Zweifel mit Ihrer Bank oder Sparkasse
  - Sie können den Online-Banking-Zugang zu jeder Zeit sperren
    - Online oder telefonisch bei Ihrer Bank oder Sparkasse
    - Sperr-Notruf 116 116 (rund um die Uhr erreichbar)

Dann kann auch nichts passieren 😊

- **Weiterer Tipp: Digitalführerschein für Ihr Onlinewissen**
  - <https://www.sicher-im-netz.de/dsin-digitalführerschein-difü>

**Vielen Dank 😊**

**Haben Sie Fragen?**

