

Schätze im Internet entdecken

Beratung und Unterstützung



Warum kann das Internet hilfreich sein

Wenn Menschen in Situationen geraten, in denen sie allein nicht mehr weiterkommen, brauchen sie meist zwei grundlegende Dinge:

Sachdienliche Informationen

– also Klarheit, Orientierung, Wissen über Möglichkeiten, Rechte, Wege oder Lösungen.

Ohne Informationen entsteht schnell Hilflosigkeit oder Angst.

Unterstützung durch andere Menschen

– emotional, praktisch oder fachlich.

Ein Mensch, der zuhört, mitdenkt, stärkt oder konkret hilft, kann entscheidend sein.

Das Internet kann Ihnen eine große Hilfe sein!

Beispiel:

Eine 83-jährige Frau, körperbehindert, lebt seit 40 Jahren in ihrer Wohnung.

Die Wohnung ist ihr Zuhause, ihre vertraute Umgebung, vielleicht sogar ihr letzter großer Halt im Alltag.

Sie erhält vom Vermieter die Kündigung wegen Eigenbedarfs.

Für die Frau bricht zunächst eine Welt zusammen.

In einer solchen Situation braucht sie zuerst **sachdienliche Informationen**:

- Ist die Kündigung formal überhaupt wirksam?
- Muss der Eigenbedarf genau begründet werden?
- Welche Kündigungsfristen gelten nach 40 Jahren Mietdauer?
- Gibt es für hochbetagte Menschen einen Härtefallschutz?
- Kann sie Widerspruch einlegen?
- Welche Beratungsstellen oder Mietervereine können helfen?

Warum kann das Internet hilfreich sein:

Im Internet finden wir viele verschiedene Arten von Unterstützung – je nachdem, was du gerade brauchst. Zum Beispiel:

- **Informationen und Wissen**
Antworten auf Fragen, Lernvideos, Anleitungen,
- **Beratung von zuhause aus**
Hilfe per Videoanruf, Chat oder E-Mail
- **Soziale Unterstützung**
Kontakt zu anderen Menschen in ähnlichen Situationen,
- **Praktische Hilfe im Alltag**
Unterstützung bei Formularen, Online-Banking, Einkaufen
- **Hilfe bei Problemen**
Beratungsangebote für Sorgen, Krisen, Einsamkeit,
- **Technische Unterstützung**
bei Computer-, Smartphone und Internetproblemen
- **Kontakte und neue Begegnungen**
Austausch über soziale Netzwerke Vereine
- **Unterstützung beim Lernen und Arbeiten**
Online-Kurse, Sprachlernangebote, Bewerbungsportale oder Lernhilfen

Verbraucherschutz im Internet



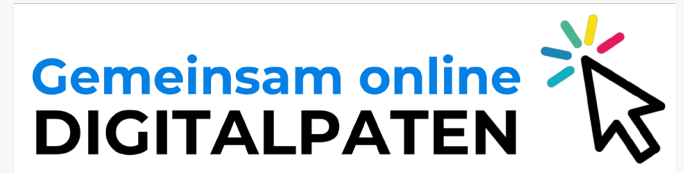
Informationen
(Website)

Beispiel:
Musterbriefe

Persönliche Hilfe

Beispiel:
Fake-Shop-
Finder

Bildung



Der Medizinische Dienst kommt?
Pflege-Scouts 
unterstützen Sie!

Telefon 0176 - 76 73 53 16
www.pflege-scouts.me
info@pflege-scouts.me

Ein Projekt der Arbeitsgemeinschaft der Verbraucher im Kreis Mettmann e. V.

Beratungs- und Unterstützungsportale

[Der Weg nach Vorne](#) ist eine virtuelle Plattform, die bei psychosozialen Problemen eine individuelle, sorgfältige und professionelle Beratung bietet.

[Portal: Online-Beratungsstellen](#)

[Pflegewegweiser NRW](#)

Teleclinic ist eine digitale [Arztpraxis](#), über die Patienten per Video mit Ärzten sprechen und online Rezepte oder Krankenschreibungen erhalten können. Die Plattform ermöglicht schnelle medizinische Beratung bequem von zuhause – ohne lange Wartezeiten.

Rechtsberatung durch [Anwaltportale](#) oder [KI](#)



Sicherheit im Internet

Die [deutsche Polizei](#), vom Bundeskriminalamt bis zur Polizeistation in einer Kleinstadt, klärt die Menschen über Kriminalitätsrisiken auf, gibt Sicherheitstipps zum Schutz vor Straftaten

Die [Verbraucherzentralen](#) bieten umfangreiche Informationen, Beratung und praktische Hilfen rund um Sicherheit im Internet an. Dazu gehören Tipps zum Schutz vor Phishing, Fakeshops, Datenmissbrauch, Schadsoftware und Online-Betrug sowie Online-Seminare, Checklisten und interaktive Notfallhilfen für Betroffene.

[Internetkriminalität-Notfallcheck: Hilfe für den Ernstfall](#)



Sicherheit im Internet

Die [deutsche Polizei](#), vom Bundeskriminalamt bis zur Polizeistation in einer Kleinstadt, klärt die Menschen über Kriminalitätsrisiken auf, gibt Sicherheitstipps zum Schutz vor Straftaten

Die [Verbraucherzentralen](#) bieten umfangreiche Informationen, Beratung und praktische Hilfen rund um Sicherheit im Internet an. Dazu gehören Tipps zum Schutz vor Phishing, Fakeshops, Datenmissbrauch, Schadsoftware und Online-Betrug sowie Online-Seminare, Checklisten und interaktive Notfallhilfen für Betroffene.

[Internetkriminalität-Notfallcheck: Hilfe für den Ernstfall](#)



Sicherheit im Internet

Digitale Warnsysteme: z.B.
[NINA](#)

Aufklärung und Medienkompetenz-
[ONLINE-Kurse](#)

[Nachbarschafts- und
Warnnetzwerke](#)

[Cybercrime –
Meldestellen](#)

[Bewertungs- und
Erfahrungsplattformen](#)



[Gesundheits- und
Produktsicherheit](#)

[Digitale Identitätsprüfung](#)

SICHERHEIT IM INTERNET

KI hilft, Gefahren zu erkennen und dich zu schützen



3 KONKRETE BEISPIELE, WIE KI UNTERSTÜTZT



1 Phishing-Mails erkennen

KI analysiert E-Mails und warnt, wenn sie verdächtig sind.

→ Schutz vor Betrug und Datenklau



2 Unsichere Webseiten & Fake-Shops prüfen

KI prüft Internetseiten automatisch und erkennt typische Merkmale betrügerischer Angebote.

→ Warnung vor Fake-Shops



3 Ungewöhnliche Kontozugriffe erkennen

KI überwacht Login-Aktivitäten und meldet verdächtige Anmeldungen.

→ Frühzeitiger Schutz deines Kontos

BEISPIEL: UNSICHERE INTERNETSEITE

www.super-angebot-kaufen-heute.xyz

-90% **NUR HEUTE!** Unglaubliche Angebote – sofort zuschlagen! **Jetzt nur € 49,99** **JETZT KAUFEN!**

⊗ Kein Impressum ⊗ Nur Vorkasse / Kryptowährung ⊗ Schlechtes Deutsch / Druck zum Kauf

! KI-Warnung: Diese Webseite weist Merkmale eines unsicheren Online-Shops auf.



WICHTIGE TIPPS



Immer genau auf die Internetadresse achten



Keine sensiblen Daten preisgeben (Passwörter, Bankdaten, TANs)



Sicherheitsupdates und Virenschutz nutzen



Im Zweifel: nachfragen oder Hilfe holen

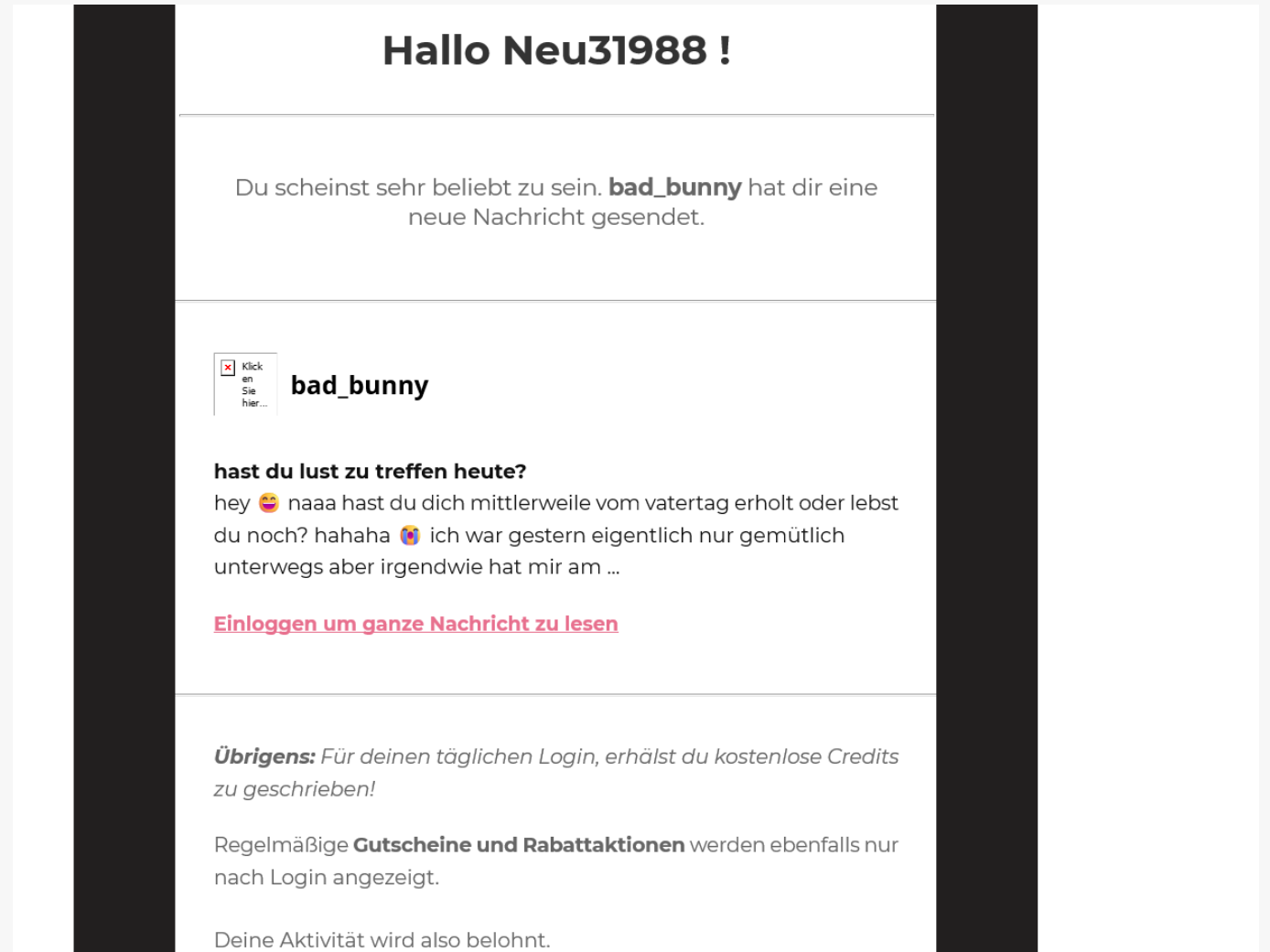
KI ersetzt nicht deine Aufmerksamkeit – aber sie ist ein starker Partner für deine Sicherheit!

3. Künstliche Intelligenz

Beispiel:mail


[Schatz <no-reply@enjoysecrets.de>](mailto:no-reply@enjoysecrets.de)

<https://chatgpt.com/>



Hallo Neu31988 !

Du scheinst sehr beliebt zu sein. **bad_bunny** hat dir eine neue Nachricht gesendet.

 **bad_bunny**

hast du lust zu treffen heute?
hey 😊 naaa hast du dich mittlerweile vom vatertag erholt oder lebst du noch? hahaha 🤪 ich war gestern eigentlich nur gemütlich unterwegs aber irgendwie hat mir am ...

[Einloggen um ganze Nachricht zu lesen](#)

Übrigens: Für deinen täglichen Login, erhältst du kostenlose Credits zu geschrieben!

Regelmäßige **Gutscheine und Rabattaktionen** werden ebenfalls nur nach Login angezeigt.

Deine Aktivität wird also belohnt.

3. Künstliche Intelligenz

<https://chatgpt.com/>

Beispiel:mail

Schatz <no-reply@enjoysecrets.de>

KI-Antwort

Das Bild zeigt folgende Absenderzeile einer E-Mail:
„Schatz no-reply@enjoysecrets.de“

Auffällig dabei:

- „Schatz“ wirkt wie ein persönlicher oder emotionaler Absendername.
- Die Adresse verwendet „no-reply“, also eine automatische Versandadresse.
- Die Domain **enjoysecrets.de** ist kein allgemein bekannter großer Dienst. Falls du diese Mail unerwartet bekommen hast, solltest du vorsichtig sein:
- Keine Links anklicken
- Keine Anhänge öffnen
- Keine Passwörter oder Zahlungsdaten eingeben

Wenn du möchtest, kannst du den Inhalt der E-Mail hier posten (persönliche Daten vorher schwärzen). Dann kann ich einschätzen, ob sie eher seriös, Spam oder möglicherweise Phishing ist.

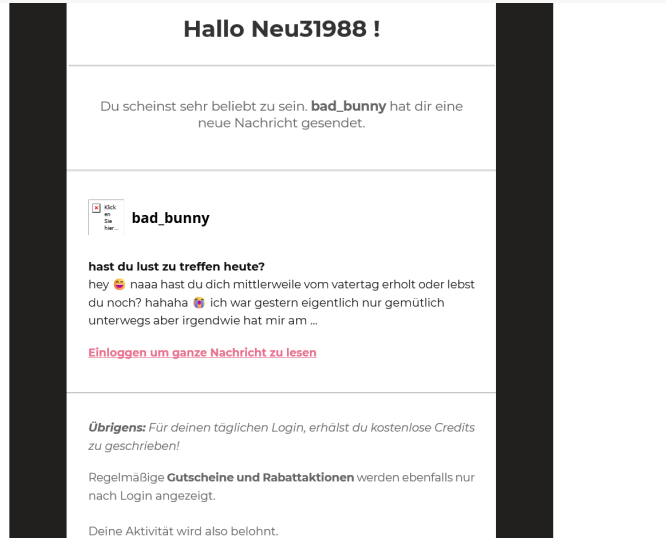
3. Künstliche Intelligenz

<https://chatgpt.com/>

Das sieht sehr stark nach einer automatisierten Dating-/Flirtplattform-Mail oder Spam-Mail aus.

Auffällige Punkte:

- Sehr generischer Aufbau („Du scheinst sehr beliebt zu sein“)
- Künstlich wirkender Nutzernamen wie „bad_bunny“
- Emotionaler Locktext („hast du lust zu treffen heute?“)
- Druck, sich einzuloggen („Einloggen um ganze Nachricht zu lesen“)
- Versprechen von „kostenlosen Credits“ und Rabatten
- Teilweise unnatürliche Sprache und viele Emojis – typisch für Massenmails



Außerdem fällt links das kleine kaputte Bildsymbol („Klick en Sie hier...“) auf. Das deutet oft auf schlecht formatierte Werbe- oder Spam-Mails hin.

Wichtig:

- Nicht auf Links klicken
 - Keine Zugangsdaten eingeben
 - Falls du dort nie bewusst ein Konto erstellt hast: Mail einfach löschen/spam markieren
 - Falls du doch mal dort registriert warst: Passwort nicht wiederverwenden und ggf. ändern
- Es könnte auch sein, dass die Plattform absichtlich mit Fake-Profilen oder automatisierten Nachrichten

Das Internet ist eine Schatztruhe

Wir helfen Ihnen beim öffnen



www.digitalpaten.nrw

**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit !**

**Gemeinsam online
DIGITALPATEN**

