



Vertrautes Terrain

Neuland?

Internet-Schatzkarte

- E-Mail-Berg
- WLAN-Wald
- Chat-Hütte
- Online-Banking
- 404
- Download-Höhle

Hier geht's lang!

Herzlich Willkommen zum Senioren-Medien-Tag Hilden 2026



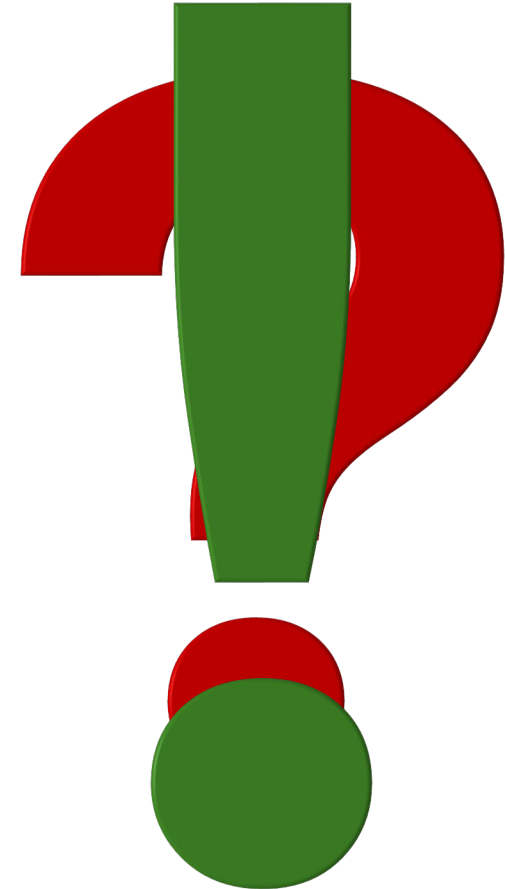
Diakonie
im Kirchenkreis
Düsseldorf-Mettmann



Das Internet – was ist das?



- Fotos an jemand senden oder von jemandem erhalten
- Die Navigations-App im Auto nutzen
- Die Wetterprognose auf dem Smartphone ansehen
- Den Kontostand in der Banking-App prüfen
- Die Mediathek im Fernseher nutzen
- Eine WhatsApp Mitteilungen lesen
- Am PC eine Suchmaschine nutzen
- Video-Telefonie mit der Familie nutzen



Was das Internet noch bietet...



Digitale Zeitungen
und Zeitschriften,
Nachrichten und
Podcasts

Foren für Hobbies
und
Interessengruppen

Wissens-
datenbanken

Online-Banking

Mediatheken und
Streamingdienste

Informationen zu
Kulturangeboten,
Tickets kaufen

Navigation,
Fahrpläne und
Fahrkarten

E-Books und
Hörbücher

Soziale- und
Nachbarschafts-
Netzwerke

Video-Anleitungen,
z.B. für Aufbau,
Reparatur,
kochen, basteln

Online-Spiele,
alleine oder in
Gruppen

Video-Telefonie

Lokale Angebote
finden

Nutzung von
Künstlicher
Intelligenz (KI)

uvm...

Wie digital sind Senior*innen im Alltag

(in Prozent*)



Jahr	Altersgruppe	Mobiltelefon ohne Internet	PC Laptop Notebook	Smartphone	Smart-Watch / Fitnessband	% Online	% davon im Internet (Anzahl/100)	% davon WhatsApp Nutzer (Anzahl/100)	% davon Online-Banking (Anzahl/100)
2024	60 – 69	18	87	91	21%	96	93 (89)	91 (87)	60 (58)
	70 – 79	30	84	85		90	84 (76)	80 (72)	49 (44)
	80+* ²	41	61	59		62	53 (33)	64 (40)	39 (24)

* Digitalpakt Alter „SIM-Studie 2024 - Senior*innen, Information, Medien“
Basisuntersuchung zum Medienumgang von Personen ab 60 Jahren in Deutschland

*²“Die Altersgruppe 80+ - deutlicher Zuwachs an Smartphones seit 2021

>>> Zum Download der Studie > [SIM-Studie - mpfs](#)

Internetnutzung – die TOP 5*

* 13% der Personen
ab 60 Jahre sind
„Offliner:innen“

	PRO*	CONTRA*
1.	Kommunikation mit Familie & Freunden (WhatsApp, E-Mail, Fotos senden = soziale Teilhabe)	Kein Interesse („Brauche ich nicht“, „macht mir keinen Spaß“)
2.	Informationen & Nachrichten abrufen (Aktuelles Weltgeschehen, lokale Infos)	Zu kompliziert (Bedienung, Einstellungen, Passwörter, Angst vor Fehlern)
3.	Alltagsorganisation & praktische Dienste (Online-Banking, Verwaltung, Termine, Navigation, Fahrpläne)	Freunde/Familie erledigen alles Notwendige (Delegation statt eigener Nutzung)
4.	Gesundheit & medizinische Informationen (Gesundheitsrecherche, digitale Gesundheitsdienste, Telemedizin)	Kein Nutzen/Vorteil erkennbar („Ich komme auch ohne klar.“)
5.	Unterhaltung & Interessen (Videos, Musik, Rezepte, Hobbys, Lernangebote)	Sicherheitsbedenken / Angst vor Betrug* (Viren, Fake-Shops, Phishing, Datenklau)

* SIM-Studie 2024: Seniorinnen und Senioren, Information, Medien | Digital-Kompass

* Studie D21-Digital-Index | Bundesarbeitsgemeinschaft der Seniorenorganisationen (BAGSO)

* Fehlende Teilhabe Älterer bei Onlinenutzung

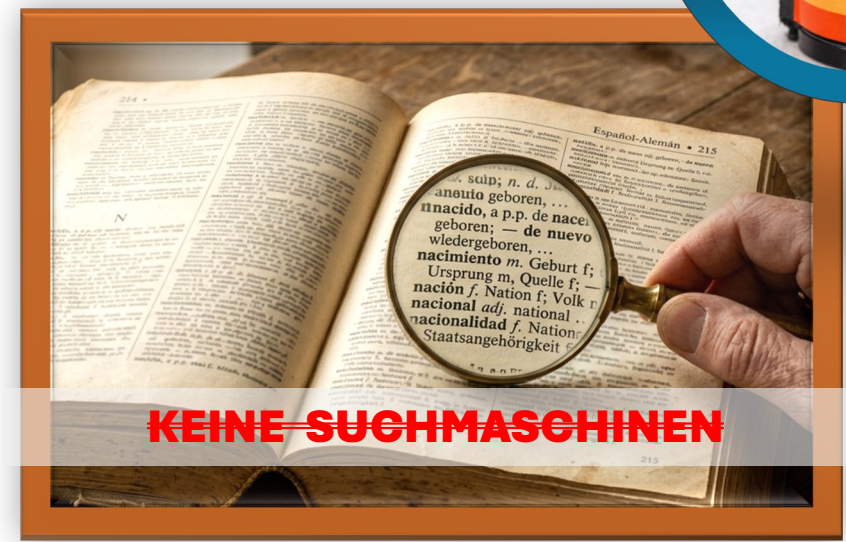
Früher war alles besser!?



~~KEIN ONLINE-BANKING~~



~~KEINE FAKE-NEWS~~



~~KEINE SUCHMASCHINEN~~



~~KEINE PHISHING-MAILS~~

Das Internet

Vorteile

- ✓ Kontakt zu Familie (WhatsApp, Videotreffen)
- ✓ Selbstbestimmung (Online-Banking, Termine)
- ✓ Aktuelles Wissen jederzeit (Nachrichten, Lexikon)
- ✓ Unterhaltung (Musik, Fotos, lokale Veranstaltungen)

Hinder-nisse

- Unsicherheit im Umgang mit Technik
- Abhängigkeit von Hilfe
- Informationsflut (Bilder, Werbung, Suchergebnisse)
- Kosten für Geräte/Internet

Möglich-keiten

- ❖ KI-Hilfen (Erinnern, Vorlesen, Erklären, Sortieren)
- ❖ Länger selbstständig leben (Telemedizin, Smart Home)
- ❖ Soziale- Interessen-Gruppen
- ❖ Barrierefreie Technik

Gefahren

- !! Betrug
 - Fake-Anrufe
 - Phishing-Email
 - Fake-Shops
- !! Verlust der Privatsphäre
 - Datenschutz
 - Wer weiß was über mich



Digitale Kompetenz (Kenntnisse und Fähigkeiten)*



Umgang mit Informationen

- Fake News oder Spam Mails erkennen
- finden, wonach ich suche

Kommunikation

- Behörden
- Dienstleistungen
- Kundenservice

Erzeugen von digitalen Inhalten

- E-Mail schreiben
- Social Media Post
- WhatsApp Chat

Sicherheit

- Datensicherheit
- Antiviren-Schutz

Probleme lösen

- Unterbrechung der Internetverbindung, WLAN

Technische Lösungen für besseren Zugang

- Barrierefreiheit
- Übersetzungsfunktion
- Vergrößerung
- Vorlesefunktion

* ca. 50% der Personen ab 60 Jahre verfügt über ausreichend gute digitale Kenntnisse

Digitale Kompetenzen

(in Prozent*)



Jahr	Altersgruppe	Umgang mit Informationen	Kommunikation	Erzeugen von Inhalten	Sicherheit	Probleme lösen	Technische Lösungen
2024	60 – 69	67	69	69	71	69	48
	70 – 79	58	57	54	57	53	36
	80+	34	32	30	29	21	14



e/Schock-Anrufe
shing-Email
ke-Shops
r Privatsphäre
enschutz
r weiß was über mich

Der beste Schutz >>> Information!

- ✓ Was tun bei einem Schock-Anruf?
- ✓ Wie erkenne ich eine Phishing-Email?
- ✓ Was ist ein Fake-Shop?
- ✓ Wer hilft mir, wenn ich unsicher bin?
- ✓ Was tun, wenn ich glaube, betrogen worden zu sein?

Das Internet ist eine **Schatztruhe**

Wir helfen Ihnen beim Öffnen



Gemeinsam online:

- **Klügere Entscheidungen im Alltag**
Preise vergleichen, Angebote nutzen
- **Weniger laufende Kosten**
bei Strom, Telefon, Versicherungen
- **Vergünstigungen für Kultur & Freizeit**
Einfach Rabatte und Erklärungen finden und sichern

SENIOREN-MEDIEN-TAG

21. Mai 2026
11-18 Uhr

Stadtbibliothek Hilden

Geld sparen dank Internet

- > Vor Ort sparen: Günstige Angebote im Kreis Mettmann
- > Beim Einkaufen sparen: Apps & Preisvergleiche einfach erklärt

Mehr erfahren unter www.digitalpaten.nrw

AWO Diakonie im Kirchenkreis Düsseldorf-Mettmann Katholisch in Hilden Hilden Seniorenbüro Hilden Gemeinsam online DIGITALPATEN

11:00 Eröffnung

Vortrag:

Das Internet - vertrautes Terrain oder Neuland ?

Talkrunde:

Auf dem Weg ins Internet

Ihre Wegbegleiter in Hilden stellen sich vor

13:00 Schätze im Internet entdecken

13:00 Vortrag

Suchen und finden

Was Google alles kann - Vergleichsportale - Informationen - KI

14:30 Vortrag

Freizeit und Unterhaltung

im Internet und im Kreis - Veranstaltungen - Einrichtungen
Mediatheken - Streaming - Spiele

16:00 Vortrag

Beratung und Unterstützung

Verbraucherschutz - Beratungs- und Unterstützungsportale - Sicherheit

Das Internet ist eine Schatztruhe

Vielen Dank für Ihr Interesse

Senioren-Medien-Tag 2026

Ort: Stadtbibliothek Hilden

Veranstalter: Digitalpaten im Kreis Mettmann

unterstützt von



Referentin und Copyright: Ulrike Wilming

