

INFORMATIONEN FÜR UNSERE BESUCHER

Wer wir sind

Die Digitalpaten sind ein ehrenamtliches Projekt der Arbeitsgemeinschaft der Verbraucher im Kreis Mettmann e. V. (AGV).

Unser Ziel ist es, Menschen beim sicheren Umgang mit digitalen Geräten zu unterstützen.

Unser Grundsatz

Wir erklären – Sie tun.

Wir helfen zur Selbsthilfe.

Das machen wir

- Funktionen von Geräten und Apps verständlich erklären
- Schritt-für-Schritt-Anleitungen geben
- Einstellungen gemeinsam durchgehen
- Bei der Eingrenzung von Problemen helfen
- Auf mögliche Risiken aufmerksam machen

Das machen wir nicht

- Entscheidungen für Sie treffen
- Konkrete Verträge oder kostenpflichtige Dienste empfehlen oder abschließen
- Rechts- und Finanzberatung leisten
- Geräte reparieren oder zurücksetzen
- Passwörter verwalten oder Benutzerkonten übernehmen
- Garantien geben oder Haftung übernehmen
- Unterstützung bei der Nutzung digitaler Geräte zu beruflichen oder gewerblichen Zwecken leisten

Datenschutz und Sicherheit

- Zugangsdaten geben Sie bitte immer selbst ein. Wir speichern oder notieren keine persönlichen Daten.
- Für Ihre Datensicherung (Backup) sind Sie selbst verantwortlich.

Haftung

Die Unterstützung erfolgt ehrenamtlich und ohne Gewährleistung.

Die Digitalpaten haften für Schäden, die bei der Beratung entstehen, nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Die Haftung für einfache Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen, soweit nicht vertragswesentliche Pflichten verletzt werden.

Für Datenverluste haftet der Verein nur, soweit dieser nicht durch eine dem Ratsuchenden zumutbare und zumutbar durchgeführte Datensicherung hätte vermieden werden können.

Im Streitfall hat der Ratsuchende zu beweisen, dass ein Digitalpate vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt hat.

Gemeinnützigkeit

Die Tätigkeit der Digitalpaten erfolgt unentgeltlich. Es werden keine gewerblichen Dienstleistungen ersetzt.

Mit der Inanspruchnahme unserer Unterstützung erkennen Sie diese Leitlinien an.

12. Mai 2026